

「理念経営」実践報告書

2019-

2020



## 経営方針

### 経営理念

- 一番大切な人に食べさせたい製品を作る。  
(ものづくりの心)
- 仕事を通して人生の幸福を追求する。  
(ひとづくりの心)
- 地域社会の豊かさづくりに貢献する。  
(地域に向ける思い)

### 社訓「自立、自律、信用」

- 経済の「自立」** 「貢献と処遇の原則」の下で、自分や家族を養えること。
- 意思の「自律」** 「経営理念」の下で、自ら考え、正しい行動ができること。
- 「信用」** 誠実で正しい行動を通して、互いに信頼し合えること。

### 社は「三つの誠実」

- 【その一】 お客様、お取引先様から信頼される「誠実な企業」
- 【その二】 地域社会から信頼される「誠実な企業」
- 【その三】 従業員から信頼される「誠実な企業」

### 行動指針

1. 良い製品とサービスはお客様への愛情から生まれる。
2. 法令・社会規範を学び、遵守する。
3. 嘘をつかない、真実の報告をする。
4. “笑顔”と“あいさつ”で明るい職場をつくる。
5. “現場主義”の徹底で風通しのよい職場をつくる。
6. 全ての取引先と公正・透明な取引を行う。
7. 知識・技術・経験の共有で強い組織をつくる。
8. 省エネ・廃棄物削減の知恵と工夫で環境を守る。

## ごあいさつ

私たちマサグループは、日本人の心のふるさと伊勢にほど近い伊勢・小俣の地で、創業55年目を迎えました。

今年発売50周年を迎えたロングセラー「おにぎりせんべい」や、全国新酒鑑評会で金賞受賞の「清酒おかげさま」などの製造・販売に加え、経済成長著しい中国やアジアでの事業活動、地域社会が直面するニーズに応える高齢者ケア事業、“観光立国”時代に求められる伊勢志摩地域におけるリゾート施設・ブライダル施設の運営など、時代の流れに即した新しい事業にも積極的に取り組んでいます。

マサグループでは、「経営理念」「社は」「社訓」「行動指針」に基づく理念経営を進めております。この報告書は、お客様、お取引様をはじめ日頃お世話になっている関係者の皆様に、マサグループの一年間の活動の様子をお伝えするために毎年作成しているものです。今年度版からは、国連が提唱するSDGs (Sustainable Development Goals=持続可能な開発目標) 17項目による諸活動の位置づけも記載しております。ご高覧いただければ幸いです。

どうか今後とも私どもマサグループにご理解とご協力をいただきますよう、お願い申し上げます。  
2019年11月

株式会社マサグループ本社  
代表取締役社長 浜田 吉司

### SDGs 全17項目一覧





# 事業のご紹介

## 株式会社 マスヤグループ本社 グループ持株会社

【ミッション】マスヤグループの総合的な企業価値と経営品質の向上を目指します。  
 【役員構成】代表取締役社長 浜田 吉司 取締役相談役 安藤 幸治  
 取締役 西田 宏治  
 【本 社】〒 519-0594 三重県伊勢市小俣町相合1306  
 【事業内容】マスヤグループの持株会社として、理念経営の実践を推進しています。



## 株式会社 マスヤ 米菓製造・販売

【ミッション】いつも変わらないおいしさと、ワクワク・ドキドキをお届けします。  
 【役員構成】代表取締役社長 浜田 吉司 常務取締役 山本 豊  
 専務取締役 森 紀之 執行役員 伊賀 直広  
 【本 社】〒 519-0594 三重県伊勢市小俣町相合1306

【事業内容】ロングセラー商品『おにぎりせんべい』『ピケイト』などの米菓製品を、東京、名古屋、大阪、福岡の営業拠点を通して全国に販売しております。親から子、そして孫にも愛される商品をお客様の期待に応えられるよう作り続けていくことと、「お菓子の楽しさ」をどんどん発信しお客様に絶えずワクワクドキドキしていただけるような、他社に真似のできない新しい菓子ビジネスの確立に取り組んでいます。



## 株式会社 日乃本米菓製造 米菓製造・販売

【ミッション】お客様の心に響く“おいしさ”と“なつかしさ”を提供し続けます。  
 【役員構成】代表取締役社長 紙野 康久 取締役 伊賀 直広  
 取締役 浜田 吉司  
 【本社・工場直売店】〒 311-0111 茨城県那珂市後台1487-8

【事業内容】1世帯あたりの米菓購入額が全国トップクラスの茨城県において、『杵もち揚』『味三彩』をはじめとする「あられ・おかき」を製造し、㈱マスヤの営業網を通して全国に販売しており、特に関東地区でご好評をいただいております。また本社工場脇には直売店を併設し、“ぬくもり”のある“懐かしい”安らぎをお届けできる「あられ・おかき」をご提供しております。これからも「あられ・おかき」を通して、日本の伝統的な食文化の発展と向上に努めて参ります。



## 株式会社 伊勢萬 酒類製造・販売

【ミッション】お客様と共に ココロオドル 最高の商品とサービス  
 【役員構成】代表取締役社長 浜田 吉司 常務取締役 村田 光晴  
 【本 社・焼酎工場】〒 519-0501 三重県伊勢市小俣町明野576-13  
 【内 宮 前 酒 造 場】〒 516-0025 三重県伊勢市宇治中之切町77-2

【事業内容】おかげ横丁の内宮前酒造場で、清流五十鈴川の伏流水を用いた清酒『おかげさま』を醸造し伊勢志摩地区限定で販売しています。ナショナルブランドの商品群としては焼酎『光年』や『ステラ』、リキュール『ステラハーブムーン(柚子/梅しそ/ジンジャー)』、伊勢梅酒『ウメノミコト』、クラフトジン『伊勢神』等、こだわりの酒類を製造し、全国へ販売しています。



## 株式会社 伊勢萬トレーディング 販売・海外事業

【役員構成】代表取締役会長 浜田 吉司 代表取締役社長 中山 育之  
 【本 社】〒 516-0024 三重県伊勢市宇治今在家町24

【事業内容】伊勢神宮内宮の参道沿いにて「まるごと果汁」や「からあげ」等の「おはらい町 屋台」と、専門店「食パンとプリン鉄人」の運営をしています。また、伊勢志摩のお土産店を中心に、「漁師あられ」や「みたらし花子」等のお土産類もプロデュースしています。その他に海外事業として、主にアジア諸国にてグループ商品である「おにぎりせんべい」や、焼酎「光年」、リキュール「ハーブムーン」を輸出しております。輸出以外にはストリートフード事業の海外FC展開(東南アジア:タイ、ベトナム、フィリピン等)も積極的に推進しています。



## 株式会社 エムケイ・コーポレーション 高齢者生活支援サービス

【ミッション】地域のお年寄りに笑顔と元気をお届けします。  
 【役員構成】代表取締役社長 安藤 幸治 取締役 浜田 吉司  
 専務取締役 平林 勇二  
 【本 社】〒 519-0506 伊勢市小俣町湯田1517-3

【事業内容】利用者様の立場に立った良心の介護を通じて、「ポピー」の愛称で地域の皆様に親しまれている在宅介護支援企業です。介護保険制度では訪問介護・通所介護・居宅介護支援の3事業、保険外で配食サービス(弁当宅配)事業を展開させていただいております。今後は、より一層地域社会のニーズにお応えできるよう、介護サービスの利用者様のみならず元気なお年寄りの皆様にも地域におけるふれあいと生き甲斐の場を提供させて頂きたいと考えております。



## 株式会社 志摩地中海村 レストラン・宿泊業

【ミッション】おもてなしの心と笑顔があふれる「村」を作ります。  
 【役員構成】代表取締役社長 大西 晶 取締役 浜田 益嗣  
 取締役 浜田 吉司 取締役 三木 康治  
 取締役 西田 宏治  
 【本 社】〒 517-0403 三重県志摩市浜島町迫子2619-1

【事業内容】志摩半島の豊かな自然の中にたたずむ地中海の街並み。広い敷地内にはヴィラスタイルの客室・レストラン・カフェ・ショップをはじめ、クルージング・フィッシング・クラフト工房があり、異国情緒漂う雰囲気を満喫していただけます。2018年春には客室・レストラン・バンケット・温浴施設を増築し、また横山天空カフェテラスには新たなカフェをオープン。新たな顧客価値創造に取り組んでいます。



## オレンジ株式会社 カフェ・ブライダル業

【ミッション】一番大切な人に贈りたい特別な一日をつくる  
 【役員構成】代表取締役社長 久保 元気 取締役相談役 浜田 吉司  
 取締役 西田 宏治  
 【本 社】〒 516-0028 三重県伊勢市中村町355-1

【事業内容】ザ・オレンジガーデン五十鈴川はウエディングをはじめとして、お客様に「特別な一日」をお過ごしいただくための複合施設です。<オレンジグリーンガーデン><オレンジ五十鈴川テラス>のふたつのハウスウエディング会場と、神前挙式が叶う<賀寿殿>、地域の方々にも気軽にご利用いただける<オレンジカフェウッド>の4つのエリアで成り立っています。「一番大切な人に贈りたい特別な一日をつくる」その想いを胸に、心を込めてお手伝いいたします。



## 万寿家(天津) 食品有限公司 食品製造・販売

【ミッション】做優質食品 為美好生活(上質な食品をつくり、生活を豊かにします。)  
 【役員構成】董事長 趙 建華 副董事長 浜田 吉司  
 董事兼總經理 胡 鸞衛 董事兼副總經理 劉 蘇萌  
 董 事 徐 德微 董 事 李 孜  
 董 事 張 加文 監 事 安藤 幸治  
 【本 社】300308 天津市空港経済区環河南路323号

【事業内容】1998年の発売以来、中国を訪れる皆様に定番のお土産としてご愛顧いただいている『天津甘栗の栗羊羹』『天津甘栗の純栗巧克力』をはじめとする中国土産菓子を主力商品としてお菓子の製造販売を行っています。2018年には四川省成都の有力企業茂華グループと資本・業務提携し、成長著しい中国国内市場へのお菓子事業強化を開始しました。

## 万寿家国際(香港) 有限公司 商社

【ミッション】为日本和中国的食品提供全面的最佳的推广服务(日本と中国の総合食品コンシェルジュ)  
 【役員構成】董事長 浜田 吉司 董 事 小林 大介  
 總經理(兼董事) 沈 星  
 【本 社】Unit C5,6/F.,Block 1,Yip Fat Factory Building,77,Hoi Yuen Road,Kwun Tong,Kowloon,Hong Kong.

【事業内容】香港を拠点に、日本、中国、マレーシアから独自に輸入したお菓子や飲料を香港、マカオ地域に卸売り販売をしています。

## 三翠商务信息咨询(上海) 有限公司 商社

【役員構成】董事長 浜田 吉司 董 事 安藤 幸治  
 總經理(兼董事) 沈 星  
 【本 社】201802 上海市嘉定区南翔镇溪路833弄15号807室

【事業内容】日本の食品技術を中国に紹介するなど、中国国内の食品開発コンサルティングを行っています。また、日本から独自に輸入した商品や、中国国内メーカーと共同開発した商品を上海を中心に卸売り販売しています。



おにぎりせんべい発売 50 周年

■「おにぎりせんべい」発売 50 周年企画

2019年7月、「おにぎりせんべい」が発売50周年を迎えました。これを記念して、お客様への感謝とワクワク・ドキドキをお届けすることを目的として、おにぎり倶楽部会員の皆様との共同開発商品（バターしょうゆ味）の発売、株式会社ローソン様との中部エリア限定コラボ商品の発売（からあげくん・焼きおにぎり・焼きうどんのおにぎりせんべい味）、ニチフリ食品株式会社様とのコラボ商品（おにぎりせんべいふりかけ）など様々な企画に取り組みました。これからも皆様にも長く愛される商品として、変わらないおいしさと新たな挑戦を続けていきます。



日乃本 新工場完成予想図

■生産性向上のための取組み

マस्याでは工場を挙げて生産性向上のための取組みを行っています。2017年に導入した生地新ラインが、本格稼働により品質向上と大幅なロス削減（旧ラインの1/4~1/6の水準へ）に成功し生産性向上に大きく寄与しました。また、包装工程も主力製品の製造ラインで省力化により生産性を20%以上アップすることができました。今後は、焼成工程の設備更新やTOC\*の考え方の導入によりさらなる生産性向上を目指します。

また、日乃本米菓製造では2020年夏の稼働開始を目指して新工場の建設を進めています。本格稼働の際には、安全衛生レベルの向上と、より良い品質、より高い生産性の両立が期待されます。  
注）TOC (Theory Of Constraints) とは、「工場の生産性はボトルネック工程の能力以上には向上しない」との認識に基づき、ボトルネック工程に着目することで在庫・仕掛を減らし、個々の工程ではなく工場全体の生産性を上げようとする考え方で



屋根と換気扇の修理

■より良い作業環境と省エネのための取組み

（暑さ対策）  
近年の夏場の気温上昇によって、生地・焼成工場において作業環境の悪化が問題になっていました。本年、工場建屋と換気装置の大規模修理・改善を行い、作業環境の改善に取り組み、大きな成果を挙げる事ができました。  
（LED照明への変更）  
政府の推進する省エネルギー政策に対応し、本社工場及び事務所の照明を蛍光灯からLEDに入れ替えました。省エネ効果に加え、蛍光灯を使用していた時よりも明るくなり作業環境の改善にも繋がっております。



明るくなった天井と照明

■全国新酒鑑評会 4 度目の金賞受賞！

平成30酒造年度全国新酒鑑評会（令和元年5月17日結果発表）にて金賞を受賞しました。2年連続金賞を目指した昨年は惜しくも入賞に終わり、「今年こそは金賞を！」という意気込みで酒づくりに臨みました。全員で一丸となり、各工程を丁寧に仕上げたことが今回の受賞につながりました。今年の受賞酒は香りが高く、スッキリとした味わいの大吟醸に仕上がりました。これからも皆で力を合わせ、更なる酒質の向上に取り組みしていきます。



全国新酒鑑評会金賞受賞酒

■クラフトジン「伊勢神」新発売

新発売のジャパニーズクラフトジン「伊勢神（いせじん）」は、“伊勢萬だからこそその製品”をコンセプトにワンチームで作上げた商品です。ネーミングとデザインについては、社内から集めた意見をもとに熱い議論を経て決定しました。カギとなる酒質の設計にあたっては、伊勢志摩の豊かな自然が育んだあおさ・伊勢茶（ほうじ茶）をはじめとする6種類のポタニカル（植物由来の原料）を用いて製造した原酒を、開発技術者がそれぞれの香りを最大限に引き出せる絶妙の配合で仕上げました。伊勢の蒸留所で製造された、伊勢萬みんなの思いが詰まった「伊勢神」、必ずお客様に喜んでいただける自信作です。



クラフトジン「伊勢神」

■小規模スペースデイ、オープン！

デイサービス事業所内の一部を改築し、7月から新たに小規模スペースデイがオープンしました。ご自身のペースでゆっくりと時間を過ごしていただける場にはと考えています。活動メニューは選択制になっており、「自分のやりたい事ができる！」と好評です。炊飯やみそ汁作り、おかずの盛り付け、食器洗いなどをしていただく生活リハビリや、ウォーキングマシンや平行棒等を使ったリハビリ、筋トレ・脳トレにも取り組んでいただいております。



小規模スペースデイ



おもてなし弁当（ひつまぶし弁当）

■おもてなし弁当

配食サービスでは、高齢者の方々に管理栄養士監修のバランスの取れたお弁当を月曜から土曜の昼・夕に配達していますが、足腰が弱く自宅に引きこもりがちでなかなか外食が出来ない方の、“たまにはちょっと贅沢したい”という「プチ贅沢ニーズ」を叶えるべく、6月から1,500-1,600円の高価格帯のお弁当（通称「おもてなし弁当」）を月1回始めました。初回は定番のうなぎ弁当で、想定を超える数の嬉しいご注文を頂きました。



ISUZUGAWA GARDEN PARTY ダンス部のパフォーマンス

■伊勢の夏の夜を楽しむ「ISUZUGAWA GARDEN PARTY」開催！

2019年8月29日～9月1日の4日間、オレンジで「ISUZUGAWA GARDEN PARTY」を開催しました。「食」「自然」「音楽」「アート」を楽しんでいただくナイトイベントとして、ビアガーデンを中心に、様々な音楽イベントやトークショー、アートの展示などが行われました。地元の飲食店の出店や、三重高校・伊勢学園のダンス部の華麗なパフォーマンスなど、地域の方々にもご協力いただいたおかげで、たくさんのお客様にご来場いただき、賑やかなイベントとなりました。駅直結という立地を生かし、伊勢の新しいナイトイベントとして定着することを目指していきたいと考えています。



ISE Photo

■ISE Photo

ウエディングプランニングや料理だけでなく、カメラ・衣裳・美容の全てを自社スタッフで完結することができるとい自社の強みを活かした「フォトウエディング」。多様化する結婚式の新しいカタチとして、将来婚礼に次ぐ第二の事業の柱になると考えています。「ISE Photo」は、そんなフォトウエディングの新プラン。伊勢を舞台に、赤福やおかげ横丁といった、伊勢の象徴として全国に認知されているグループ企業の協力も得て、他社では真似できない絶好のスポットをロケーションに“お二人だけの結婚式のカタチ”を撮影させていただきます。



ダニエル氏 & 太田シェフ

■メインダイニングがリニューアルオープン「RIAS by Kokotxa」

2019年2月、志摩地中海村のメインダイニングがリニューアルオープンしました。世界中の美食家から注目されているスペイン・バスク地方のサン・セバスティアンにてミシュラン1つ星の評価を得た名店「Kokotxa（ココチャ）」とのコラボレーション「RIAS by Kokotxa」の誕生です。Kokotxaオーナーシェフのダニエル・ロベス氏の指導の下、太田料理長を中心に現地研修を含めた技術交流を行っております。「新バスク料理」の流れを汲み、伊勢志摩の豊かな海の幸・山の幸で創作する逸品の数々。お泊りのお客様はもちろん、志摩地中海村にお越しくださった全ての方に素晴らしい美食体験を楽しんでいただくことができます。



オリジナル トートバッグ&キーホルダー

■本格的な輸入事業開始

伊勢萬トレーディングでは、環境保護の観点から世界的に注目されているプラスチック代替品（土に還る生分解性原材料）のストローやレジバッグ、またオーガニック綿を使ったエコバッグ等の直輸入と国内販売を進めています。2020年春に東京で開催される国際見本市にブース出展の予定です。



ミシュランガイド 2019 特別版 受賞盾

■じゃらん「泊まってよかった宿大賞」三重県第1位獲得！  
■「ミシュランガイド愛知・岐阜・三重 2019 特別版」に4つ星として掲載！

旅の情報サービス「じゃらん」のユーザーが口コミで選ぶ「じゃらんnetランキング～泊まってよかった宿大賞」で、志摩地中海村が三重県の総合第1位（客室51～100室部門）を獲得しました。多くの宿泊客の皆様による本音と本気の評価で県内トップをいただけたことは、サービスに携わるスタッフにとって大きな励みになりました。また、「ミシュランガイド愛知・岐阜・三重 2019 特別版」には、三重の「極めて快適」なホテル（4パピリオン（4つ星））として掲載されました。今後も、さらなる高評価を目指してまいります。

今年度の主な新商品

- バターしょうゆ味（共同開発商品） 株式会社マस्या
- 3種アソート 株式会社マस्या
- 和風カレー味 株式会社マस्या
- 伊勢神 株式会社伊勢萬
- 飲む「生」プリン 株式会社伊勢萬トレーディング



障がい者雇用の推進 感謝状交付



障がい者雇用の推進 感謝状



くるみん認定ロゴマーク



MY委員会による壁新聞づくり



寄合



朝礼

■障がい者雇用の推進に関して、三重県知事より感謝状交付 (株)マサヤ

2019年9月、障がい者の雇用や定着に積極的に取り組んでいる企業として、三重県知事より感謝状をいただきました。法定雇用率を満たしており、10年以上勤務している障がい者のメンバーがいるということが感謝状交付の理由です。就労継続のために、「主要駅を通る送迎バスを運行し、通勤面での配慮を行っている」「健常者と分け隔てなく、協力して働けるようサポートが行われている」「本人の適性も考慮しながら、新しい業務に挑戦する機会を作っている」などの配慮や取り組みが認められました。今後も、マサヤグループでは全ての従業員がそれぞれの能力を発揮できる職場づくりを目指します。

■くるみん認定 (株)マサヤ

2019年3月、くるみん認定を受けました。くるみん認定とは、子育て支援に積極的に取り組んでいる企業を「子育てサポート企業」として厚生労働大臣が認定するものです。認定を受けるためには、育児休業取得率や残業時間などの基準を満たす必要があります。マサヤでは、子育てをサポートするために子育て支援相談窓口や子育て支援金といった取り組みによって、近年は女性だけでなく男性も育児休業取得率100%を達成していることなどが評価されました。

■ワイン勉強会 (株)志摩地中海村 (株)オレンジ

業務でワインを扱う2社が、ワインに関する知識を深めるための合同社内勉強会を行っています。ブドウの品種が異なるワインの飲み比べ、ワインに関する経済・歴史・文化・芸術などのお話、グラスを工夫すれば更に美味しく味わえること、気候や土地によるブドウ栽培の違いなど、勉強会のたびに新しい知識を得ることができると好評です。お客様がお食事やパーティーの際により豊かな気持ちで過ごしていただけるよう、知識の幅を広げ、深めていきたいと考えています。

■自律と信頼の組織づくり (株)マサヤ

マサヤグループでは、「会社の思い」「現場の思い」「個人の思い」の3つの思いが相互に理解され、自律と信頼に満ちた組織になることを目指しています。会社と現場と個人が思いのキャッチボールを欠かさないように、様々な取り組みを継続的に進めています。

●MY委員会(ますます良い会社委員会)の活動

MY委員会は、「ますます(M)良い(Y)会社委員会」の略で、グループ横断的な視点で活動することにより、グループ全体に経営理念の共有と実践を促し、より良い会社作りを実現することを目的としています。グループ各社から数名の若手が委任され、月1回集まって、①壁新聞作り、②従業員大会の企画・運営などを行っています。壁新聞では、グループ各社の硬軟様々な話題や最新情報が掲載されています。グループ代表浜田のコラム「千寿万寿」も創刊以来毎月掲載され、累計回数は100回を超えました。

●経営トップによる面談

一人ひとりが心身ともに健康に働いているかどうか、年1回、全社員を対象とした面談を行っています。

●全従業員アンケート

外部業者を使って毎年全従業員の意識アンケートを行っています。現場が感じている問題点や働く個人の思いがオープンになり、会社の施策に反映させることができます。

●マサヤグループ「理念トーク集」の活用

(寄合) グループ各社、各職場で、毎月1回、上司や先輩が“座長”となり、7名前後の少人数で車座のように集まり、経営方針や基本的価値観について話し合います。「理念トーク集」のほか、雑誌「致知」「職場の教養」などもテキストに使います。

(朝礼) 毎朝、担当者が「理念トーク集」などからテーマを決めて説明した後、部署や役職に関係なくランダムに決めた3~5名の小グループで5分間程度の意見交換をします。



経営方針納得会 (エムケイ・コーポレーション)



フットサルクラブ



お花見会 (伊勢萬)



忘年会 (オレンジ)



AED研修 (志摩地中海村)



職員によるロールプレイング研修 移乗



日乃本の催事出店 店舗の様子

■経営方針納得会 (株)マサヤ

マサヤグループでは、各社で春と秋の年二回(会社によっては年一回)、パート従業員を含む全従業員が集まって、経営の現状や今後の方針を共有するため「経営方針納得会」を開催しています。近年は、それぞれの会社の課題に合わせて内容を工夫し、「未来推進会(伊勢萬)」「マサヤだヨ!全員集合(マサヤ)」など、独自の取り組みに進化しています。終了後には懇親会も行われ、双方向のコミュニケーションが行われています。

■クラブ活動・レクリエーション活動 (株)マサヤ

●クラブ活動

趣味や健康維持、職場の仲間とのコミュニケーションを深める場として、様々なクラブ活動が行われています。中でもフットサル部は、2019年5月に行われた三重県企業対抗フットサル大会で、全8チーム中、大健闘の準優勝!毎週練習を続けてきた成果を発揮することができました。他にも、マッスル会(筋力トレーニング)、テニスを楽しむ会、バドミントン部、陶芸部などが活動しています。

●各社でのイベント

各社単位で、忘年会・新年会、お花見会、バーベキュー、夏のお疲れさま会などが行われています。中には、従業員の家族も参加できる企画もあり、従業員同士の交流だけではなく、家族に会社のことを知ってもらう機会にもなっています。

■技術や能力の向上のために (株)マサヤ

マサヤグループでは、各社ごとに、技術や能力向上のため、独自の研修を行っています。

●ORANGER LEARN (株)オレンジ

オレンジがベンチマークするレストラン・ホテルなどを顧客として体験することで従業員の意識や感性の向上を図ること、また資格の取得・新しい知識や技術を習得することで各自のレベルアップを図ることを目的とし、その費用の30~50%を会社が負担する制度です。今年度はたくさんのレストラン・ホテルの視察や、プライドプランナー検定受験、美容師免許を取得するための美容専門学校での学費、著名なカメラマンの講義等にLEARNが使われました。働きながらスキルアップする機会を持てる上、費用の面で諦めていた勉強が出来たという従業員からの嬉しい声をもらっています。

●名介護士の育成 (株)エムケイ・コーポレーション

介護職員が同じ志で仕事できるように、自社基準「名介護士」を設定しています。基準には従業員みんなの意見が取り入れられており、より良い介護ができるようにとの想いが込められています。育成のために、隔月で研修が行われており、「利用者さんの気持ちがよくわかった」「自分のやり方に、自信を持つことができた」など、成果が現れています。

◆外部講師による社内研修会

認知症や福祉用具、薬の基礎知識、感染症対策など

◆介護技術ロールプレイング

利用者とのコミュニケーション、移動、ベッドから車椅子への移乗技術など

■催事出店でモチベーションアップ (株)日乃本米菓製造

地元唯一の百貨店である水戸京成百貨店様に、2019年1月を皮切りに3回の期間限定出店をさせていただきました。また、イトーヨーカドー一日店様からもお声がけをいただき5月に開催の「地元地域フェア」に出店させていただきました。お客様から「おいしい」という生の声をいただくことで、スタッフにとってモチベーションアップの場になっています。



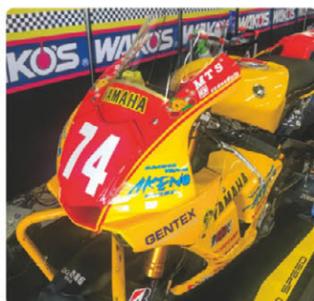
「神都の祈り」プロジェクト

### ■地域連携による清酒プロジェクト



（伊勢萬）

産・学・官・民連携「神都の祈り」プロジェクトによるお酒づくりが、4年目を迎えました。昨年、社団法人「神都の祈り協議会」が立ち上がり、より一層連携が強化されました。原料米である「神の穂」の品質は地元農家の皆様のご努力により年々向上しており、製造面でもコンセプトに合った品質調整が安定してきました。また、販売や企画についても皇學館大学の学生の方々若くは感性で取り組んでくれています。今後も地域の方々と連携を大切に、地域振興の一助になればと考えています。



鈴鹿8耐 レース用バイク

### ■鈴鹿8耐レース 地元チームへの協賛



（伊勢マスヤ）

地元のバイクチーム「AKENO SPEED・YAMAHA（アケノスピード・ヤマハ）」の鈴鹿8時間耐久ロードレースへの出場に協賛し、応援に駆け付けました。鈴鹿8耐は、FIM世界耐久選手権シリーズとして、毎年夏に鈴鹿サーキットで開催される日本最大のオートバイレースです。ピットウォークではおにぎりせんべいを配布させていただき、全国各地のお子様から高齢の方、外国人の方などたくさんの方に知っていただく良い機会になりました。



最も人気ある工場見学企業賞受賞

### ■マルタ共和国 少年少女合唱団のレセプションパーティー



（オレンジ）

2019年7月に、伊勢にマルタ共和国の少年少女合唱団をお迎えするレセプションパーティーをオレンジで行いました。昨年、伊勢の少年少女合唱団の子供達とご家族がマルタ共和国を訪れ演奏会を催されたことをきっかけに相互訪問の話が持ち上がり、関係者の皆様の熱意とご努力により実現しました。幹事様と打合せをしている中で、伊勢らしくお迎えしたいという熱い思いを感じ、前日まで丁寧な検討を行いました。当日は双方の合唱団による素敵な演奏披露に加え、美味しい食事、美味しいお酒を楽しみながら交流を深めていただきました。



天津テレビ局からの取材

### ■天津空港技術開発区「最も人気ある工場見学企業賞」受賞



（万寿家（天津）食品有限公司）

2019年9月に天津マサが立地する天津空港技術開発区（天津自貿試験区）から、「最も人気ある工場見学企業賞（最受歓迎工業遊企業賞）」を受賞しました。エアバス社など世界を代表する企業が製造工場を構える工業ゾーンにおける堂々の受賞です。2014年の見学受入れ開始以来、累計で約10万人の方がお越しくださいました。会社の知名度向上、商品の販売促進だけではなく、地域貢献にも繋がっていると考えております。

（天津テレビ局少年児童チャンネルからの取材）  
天津マサの羊羹とチョコレート商品の紹介、工場見学について取材がありました。小学生と先生が出演する番組で、天津マサ商品と工場見学、チョコレートDIY体験の様子が紹介されました。



地元サッカーチーム「FCヤマト」

### ■地元サッカーチーム「FCヤマト」を応援



（伊勢萬トレーディング）

伊勢YAMATO FCは伊勢を本拠地とする社会人サッカーチーム（三重県リーグ1部）。地元で青少年サッカー教室を行う等、サッカーを通じた人づくりに力を入れており、地域に愛されているチームでもあります。伊勢萬トレーディングでは、彼らの思いに共感し、今後もユニホームパートナーとして応援していきます。



台湾花蓮地震への義援金活動

### ■台湾花蓮地震への義援金活動



（伊勢萬トレーディング）

2018年2月6日に台湾東部にある花蓮市で大きな地震が発生しました。日本が東日本大震災で被災した際、いち早く駆け付け援助の手を差し伸べてくれた台湾の方々へ恩返しをするべく、おほらい町の店舗で寄付を募る活動を行いました。伊勢を訪れる観光のお客様だけでなくグループの従業員からも寄付金が集まり、一年後の2019年2月に花蓮市を訪問し花蓮市長へ直接寄付金をお渡ししました。（※写真は花蓮市市長と共に市長室で地元メディアから取材を受けている様子）



現地新聞への記事掲載



稲刈り

### ■地域の皆様と共に



（全社）

マサグループが行っている米菓や酒類の事業は、製品の原料となるお米と深い関係があります。お米作りを身近に感じ、農業文化への理解を深めようと、隣地の田んぼをお借りして2009年から稲作活動を行っています。近隣の方やお客様も多く参加してくださり、従業員とともに、楽しみながら、自然の恵みを体感しております。また、地域の行事への参加も恒例となり、地元の皆様からも期待される存在になっています。

志摩地中海村では、カフェアミーゴが中心となり、志摩市で開催される各種イベントに出店を行いました。大崎自治会との共同作業として草刈りやゴミ拾いといった清掃活動を定期的に行い、地元住民の皆様との交流も図っております。

- ・稲作体験 田植え 2019年5月11日  
稲刈り 2019年9月14日
- ・神宮奉納花火大会後の清掃 2019年7月14日
- ・神宮神嘗祭（初穂曳）への参加 2019年10月15日、16日



神嘗祭（川曳ぎ）



インターンシップ

- （志摩地中海村）
- ・鵜方駅前ちびっこ祭り（飲食販売店） 2019年7月27日
- ・浜島の夜店（飲食販売店） 2019年8月24日
- ・志摩の夏まつり（警備）
- ・大崎自治会との共同清掃活動



インターンシップ

### ■次世代を担う地域の若者への教育活動



（各社）

#### ●大学生介護体験実習（エムケイ・コーポレーション）

ポピー・デイサービスセンターでは毎年20人ほどの大学生の介護体験の受け入れをしています。教師を目指す学生が、特別支援学校や社会福祉施設で人のかかわりや人を支援するうえで大切にすべき姿勢や視点を学び、社会観、人生観を養う目的で行われるものです。大学生にとって貴重な経験である一方、利用者様、職員にとっても日常に新鮮な視点を与えてくれる機会となっています。

#### ●職場体験、インターンシップの受入れ

（各社）

地元の中・高・大学から、職場体験・インターンシップの受入れを行っています。今年オレンジでは、相可高校の食物調理科製菓コース2年生の生徒を受け入れました。5日間にわたり当社のパティシエが指導を担当し、ケーキ等の仕込みから作成までを体験。結婚式当日にはケーキビュッフェに入り、実際のお客様にも接してケーキを取り分けたり説明をしたりと、たくさんの経験をしてもらいました。

（2019年度実績）

- 中学校：小俣中
- 高校：明野高、相可高、県立水産高、志摩高
- 大学：皇學館大学、三重大学、甲南女子大学
- その他：三重調理専門学校



ビジネスパーク伊勢

#### ●「ビジネスパーク伊勢」への講師派遣

（各社）

市内の中学校に地域の第一線で活躍する社会人が出前授業を行う「ビジネスパーク伊勢」（主催：伊勢商工会議所）に、毎年グループから数名が参加しています。学校の先生方だけでは教えきれない生きた社会の仕組みや地域の産業の成り立ちなどについて話し、地域企業に魅力を感じてもらい、将来の地域での就業、活躍に役立てて欲しいと願っています。



神宮奉納花火大会後の清掃  
打ち上げ場所でのゴミ拾い



エバーグリーン会（常葉の会）  
お披露目会

### ■伊勢志摩の食のドリームチーム「エバーグリーン会」発足



（伊勢志摩地中海村  
オレンジ）

伊勢志摩の和洋の名店のシェフ12名による食のドリームチーム「エバーグリーン会（常葉の会）」が、2019年8月4日にオレンジでお披露目会を開催しました。会場には伊勢市長、志摩市長をはじめとする地域の食通が集まり、ミシュラン星付きシェフ2名、プレートシェフ3名を含む食の達人らによる、伊勢志摩の食材を使った創作味溢れる「新伊勢志摩料理」に舌鼓を打ちました。マサグループでは、美食都市伊勢志摩を目指すエバーグリーン会の活動を今後も応援していきます。

## 株式会社 マスヤ



おにぎりせんべい



おにぎりせんべい  
銀しゃり



おにぎりせんべい  
わさび



ピケイト



おにせん  
クラッシュ



おにぎりせんべい  
乙



ミニおにぎり

## 株式会社 日乃本米菓製造



杵もち揚  
しょうゆ味



杵もち揚  
しお味



味三彩



大鬼しみる  
げんこつ



こがし餅



染み込みしょうゆ  
かきもち

## 株式会社 伊勢萬



光年シリーズ



ハーフムーンシリーズ



ステラ  
陶器ボトル



吟醸  
おかげさま



おかげさま  
純米焼酎



おかげさま  
にごり梅



おかげさま  
にごり柚子

## 株式会社 伊勢萬トレーディング



漁師あられ  
いか・えびしお・あおさのり



漁師あられ  
大漁デラックス  
(小箱・大箱)



えびしおせんべい



みたらし花子



イセ野カツオ



伊勢プリン  
(なめらか・レトロ)

## 万寿家 (天津) 食品有限公司



天津甘栗的 栗羊羹



チョコレート  
天津甘栗的 純栗巧克力



四川麻辣風味 柿の種米菓



栗餡入ソフトクッキー 甘栗酥